

DistribuceOne kft.

Podmínky Retrojeans.com

Retrojeans.com
Všeobecné obchodní podmínky

Úvod

Smlouva uzavřená na základě tohoto dokumentu nebude evidována (nebude následně přístupná). Bude uzavřena pouze v elektronické podobě, nejedná se o písemnou smlouvu, je psána v angličtině a neodkazuje na kodex chování. Pokud máte

dotazy k provozu e-shopu a vašemu objednávkovému procesu, prosím

kontaktujte nás prostřednictvím uvedených kontaktních údajů.

Účinnost těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozšiřuje na smluvní vztahy poskytovatele

(<https://retrojeans.com>) a subdomény. Tyto „všeobecné podmínky“ jsou

k dispozici na následující webové stránce: <https://retrojeans.com/aszf>

a lze je stáhnout a vytisknout prostřednictvím následujícího odkazu:

<https://retrojeans.com/aszf>

Definice:

Uživatel: Jakákoli fyzická nebo právnická osoba nebo organizace, která využívá služeb Služby
Poskytovatel uzavře s Poskytovatelem služby smlouvu.

Spotřebitel: Uživatel, který je fyzickou osobou jednajícím mimo své povolání, samostatně
zaměstnání nebo podnikání.

podnikání: Osoba vykonávající zaměstnání, samostatně výdělečnou činnost nebo podnikání.

Poskytovatel: Fyzická nebo právnická osoba nebo osoba bez právní subjektivity poskytující
službu informační společnosti, která poskytuje službu Uživateli a uzavírá
smlouvu s Uživatelem.

Obsah

1. ÚDAJE POSKYTOVATELE	4
2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ	5
3. REGISTRACE, NÁKUP	6
4. DOSTUPNÉ PRODUKTY A SOFTWARE	7
PROCES OBJEDNÁVKY	8
6. ZPRACOVÁNÍ A VYPLNĚNÍ OBJEDNÁVKY	12
7. ULOŽENÍ O ZŘÍZENÍ	13
8. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI	17
9. POSTUP V PŘÍPADĚ ZÁRUČNÍHO PRÁVA (PRO SPOTŘEBITELSKÉ UŽIVATELE)	21
10. DALŠÍ PŘEDPISY	22
11. POSTUPY VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE (PRO KVALIFIKOVANÉ UŽIVATELE SPOTŘEBITELE)	23
12. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ	29
13. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ	30
Prohlášení o odstoupení	31

1. ÚDAJE POSKYTOVATELE

Název poskytovatele služeb: DistributionOne kft.

Sídlo (a oficiální místo uplatnění reklamací): 1107 Budapešť, Fogadó utca 4. Kontakty
Poskytovatele a běžně používaná adresa elektronické pošty pro kontaktování uživatelů:
hello@retrojeans.com

Číslo firmy: 01 09 959499 DIČ:
23310465242

Název rejstříkového orgánu: Telefonní
číslo: +36 30 219 1432 Jazyk smlouvy:
angličtina

Jméno a adresa poskytovatele domény:

Společnost Rackforest Kft. 1132 Budapešť, Victor Hugo utca 18-22. 3. emelet 3008. +36 70 362
4785, info@rackforest.com

2. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

2.1. Otázky neupravené v aktuálních člancích a výklad těchto článků se řídí maďarským právem, zejména s ohledem na ustanovení zákona V z roku 2013 maďarského občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) o určitých aspektech služeb a informací elektronického obchodu. společenské služby ze zákona CVIII z roku 2001 (zákon o elektronickém obchodu) a podrobných předpisů o spotřebitelsko-obchodních smlouvách nařízení vlády č. 45/2014. (II. 26.). Na Strany se použijí závazná ustanovení příslušných právních předpisů bez zvláštních ustanovení.

2.2. Tyto články jsou účinné od 3. dubna 2020 a zůstávají v platnosti až do odvolání. Poskytovatel služeb má právo jednostranně měnit články (okolnosti, které mohou vést ke změně: změna ceny dopravy, změna legislativy, obchodní zájem, změny ve společnosti). Změny je třeba vydat 11 (jedenáct) dnů před datem účinnosti Poskytovatelem služby na jeho webových stránkách – během této doby je Uživatel oprávněn smlouvu zrušit nebo ukončit. Používáním těchto webových stránek Uživatel souhlasí s tím, že se na něj automaticky vztahují veškerá nařízení upravující používání těchto webových stránek.

2.3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje veškerá práva v souvislosti s obsahem a šířením webových stránek a webových stránek. Je absolutně zakázáno stahovat, ukládat (elektronicky), zpracovávat nebo prodávat jakýkoli obsah zveřejněný na webových stránkách nebo jakýkoli aspekt obsahu bez písemného souhlasu poskytovatele služeb.

3. REGISTRACE, NÁKUP

3.1. Uživatel je povinen uvést své skutečné údaje při nákupu/registraci. V případě nepravdivých nebo osobně identifikovatelných údajů poskytnutých při nákupu/registraci bude výsledná elektronická smlouva považována za neplatnou. Poskytovatel služby se zříká jakékoli odpovědnosti, pokud uživatel využívá jeho služby jménem jiné osoby s údaji jiné osoby.

3.2. Poskytovatel služby nenes odpovědnost za zpoždění dodávky nebo jiné problémy či chyby způsobené nesprávnými a/nebo nepřesnými údaji poskytnutými Uživatelem.

3.3. Poskytovatel služby nenes odpovědnost za žádné škody vzniklé v důsledku zapomenutí hesla uživatele nebo přístupu neoprávněných osob z jakéhokoli důvodu, který nelze přičíst poskytovateli služby (pokud je na stránce zaregistrován).

4. DOSTUPNÉ PRODUKTY A SOFTWARE

4.1. Vystavené produkty lze objednat pouze online. Ceny zobrazené u produktů jsou v EUR a zahrnují zákonnou DPH. Nezahrnují však poplatky za doručení domů. Žádné samostatné náklady na balení nebudou účtovány.

4.2. V internetovém obchodě Poskytovatel služeb podrobně uvádí název a popis produktu. Obrázky uvedené v technickém listu produktu se mohou lišit od skutečných a mohou být použity pro ilustrační účely.

4.3. Pokud je produkt v prodeji, měl by Poskytovatel služeb informovat Uživatele o prodeji a jeho přesné době trvání.

4.4. Pokud je na webových stránkách – navzdory náležité péči poskytovatele služeb – zobrazena nesprávná cena a cena je zjevně nesprávná, není poskytovatel služby povinen potvrdit produkt za chybnou cenu, zejména pokud existuje významný rozdíl. Pokud je například cena stanovena na 0 EUR nebo 0,01 EUR z důvodu systémové chyby, pak poskytovatel služeb není povinen dodat produkt za nesprávnou cenu, ale může nabídnout dodání za správnou cenu, s vědomím jehož nákup může Zákazník odmítnout. V souladu s judikaturou maďarské justice se za významný rozdíl obecně považuje odchylka minimálně 50 % v pozitivním nebo negativním směru od tržní hodnoty daného produktu nebo služby. Spotřebitele však upozorňujeme, že pojem nápadná hodnotová nerovnováha (§ 6:98 občanského zákoníku) není zákonem přesně definován.

4.5. V případě vadné ceny popsané v části 4.4 bude patrný nesoulad mezi skutečnou a uvedenou cenou produktu, kterého si průměrný spotřebitel okamžitě všimne. Podle zákona V občanského zákoníku z roku 2013 (občanský zákoník) smlouva vzniká vzájemným a jednomyslným projevem vůle stran. Pokud se strany nedokážou dohodnout na podmínkách smlouvy, tj. nedojde k oboustranně dohodnutému projevu o vůli stran, nelze hovořit o platné smlouvě, ze které by vznikala práva a povinnosti. Na tomto základě se objednávka, která byla potvrzena za nesprávnou/chybnou cenu, považuje za neplatnou.

PROCES OBJEDNÁVKY

5.1. Po registraci se budete moci přihlásit do e-shopu / nebo můžete začít nakupovat bez registrace.

5.2. Uživatel nastaví počet produktů/produktů ke koupi.

5.3. Uživatel vloží vybrané produkty do košíku. Uživatelé mohou kdykoli zobrazit obsah košíku kliknutím na ikonu „košík“.

5.4. Pokud nechcete kupovat více produktů, zaškrtněte počet produktů, které chcete koupit. Klikněte na "smazat - X"; ikonu pro vymazání obsahu košíku. Pro dokončení množství klikněte na ikonu "+,-".

5.5. Uživatel vyplní doručovací adresu a poté vybere způsob doručení / platby, které jsou následující:

5.5.1. Platební metody:

Platba cashbackem: Pokud je objednaný produkt doručován kurýrní službou, je možné, aby Uživatel dopsal částku objednávky kurýrovi v hotovosti při převzetí objednaného produktu (produktů).

Bankovním převodem: Uživatel musí do 3 dnů převést hodnotu objednaných produktů na bankovní účet v potvrzovacím emailu. Po připsání částky na bankovní účet poskytovatele služeb je uživatel oprávněn obdržet produkt (produkty) jím určeným způsobem.

Online kreditní kartou: Uživatel má možnost zaplatit celkovou hodnotu objednávky online, kreditní kartou prostřednictvím zabezpečeného platebního systému poskytovatele finančních služeb používaného Poskytovatelem služeb.

Paypal: Uživatel může zaplatit cenu produktu prostřednictvím zabezpečeného platebního systému Paypal:

Způsob nákupu přes Paypal:

Podrobnosti o transakci se objeví na levé straně webu a dvě možnosti na pravé straně webu:

a) Pokud máte účet Paypal, můžete po zadání své platné identity a hesla vidět část předem uvedených informací o bankovní kartě a splatnou cenu. Pokud jste dostali více než jednu bankovní kartu, musíte si vybrat tu, kterou chcete platit. Poté musíte kliknout na cedulku Pay Now. Po dokončení platby vás web vrátí na domovskou stránku internetového obchodu.

b) Pokud nemáte Paypal účet, pak máte možnost vyplnit formulář a zaplatit pomocí Guest Paypal přístupu, aniž byste se museli registrovat v systému Paypal. Formulář potřebuje následující informace (většina z nich je povinná vyplnit):

Angličtina Maďarština Komentář

Země Ország –

Kartu

číslo Kártya száma Číslo kreditní karty Platba

Typy Fizetés típusa –

Expirace

datum Lejárati idő datum vypršení platnosti kreditní karty v mm / yyyy

CSC/CSC

kód CSC/CSC kód třímístný bezpečnostní kód na zadní straně karty (vpravo nad polem pro podpis)

Jméno Keresztnév –

Příjmení Vezetéknév –

Řádek adresy Cím1 –

1

Řádek adresy

2

(volitelný)

Cím2

(ennek

megadása

nem Kötelező)

–

Město Város –

Stát/

Provincie/

Kraj

Megye –

PSČ Irányítószám – Telefon

Telefonszám

Zadejte prosím skutečné telefonní číslo, na kterém vás vaše banka v případě potřeby zastihne. Je nutné zadat kód země a kód oblasti.

E-mailem

adresa E-mailové číslo

Potvrzení o platbě bude zasláno na zde uvedenou e-mailovou adresu

c) Po vyplnění všech polí stiskněte tlačítko "Zkontrolovat a pokračovat ve spodní části stránky. Zde si můžete znovu zkontrolovat údaje, částku k úhradě a objednávku. Pokud je vše v pořádku, potvrďte Během několika sekund obdržíte e-mailové oznámení o úspěšné transakci a zároveň Poskytovatel služeb

obdržíte oznámení o úspěšné platbě a začnete zpracovávat vaši objednávku. 5.5.2. Cena dopravy je následující:

Doprava zdarma u objednávek nad 15 000 HUF v Maďarsku při platbě kreditní kartou 690 HUF a dobírce 990 HUF.

Doručení zdarma na Slovensku, v České republice, Rumunsku, Polsku, bez ohledu na hodnotu. Zdarma do všech ostatních zemí EU nad 150 EUR, do 9 EUR a mimo EU nad 300 EUR, pod 19,90 EUR

5.6. Vyskytne-li se nedostatek nebo nedokonalost v souvislosti s produkty nebo cenami v internetovém obchodě, vyhraujeme si právo na opravu. V takovém případě informujeme zákazníka o nových údajích ihned po rozpoznání nebo úpravě. Poté může zákazník objednávku znovu potvrdit, nebo má možnost od smlouvy odstoupit.

5.7. Celková suma obsahuje všechny poplatky dle součtu objednávky a potvrzovacího dopisu. Účet je součástí balení. Uživatel je povinen zkontrolovat balík při doručení před kurýrem a v případě možného poškození produktů nebo obalu je povinen si vyžádat zápis a v případě poškození není povinen balík převzít. Pozdější, neevidovaná reklamace Poskytovatelem služby nepřijímá! Balíčky jsou doručovány v pracovní dny mezi 8:00 a 17:00.

5.8. Po zadání údajů můžete objednávku odeslat kliknutím na tlačítko „Objednat/Odeslat objednávku“, ale můžete si před tím zkontrolovat zadané údaje nebo zaslat komentář k objednávce nebo nám zaslat e-mail s případnými dalšími přáními k objednávce.

5.9. Uživatel objednávkou bere na vědomí vznik jeho platební povinnosti.

5.10. Oprava vstupních chyb: Uživatel se může před dokončením procesu objednávky vrátit do předchozí fáze, kde může opravit vstupní údaje. Detailně: Při objednávce je možné prohlížet nebo upravovat obsah košíku, pokud košík neobsahuje množství k objednání, do vstupního pole ve sloupci množství může Uživatel zadat množství k objednání a stisknout Tlačítko "Zvýšit". Pokud chcete smazat uživatele z položek v košíku, klikněte na tlačítko "X - smazat". Během objednávky má Uživatel nepřetržitou možnost opravovat/mazat zadané údaje.

5.11. Uživatel/zákazník obdrží po odeslání objednávky e-mail s potvrzením, čímž nevzniká smlouva. Pokud tento e-mail nedorazí v předpokládané lhůtě – v závislosti na profilu služby – nebo nejpozději do 48 hodin, je uživatel znovu zbaven stálosti nabídky nebo smluvní povinnosti. Objednávku a potvrzení objednávky lze považovat za „doručené“ společnosti

Poskytovateli nebo Uživateli, je-li pro ně dosažitelný. Poskytovatel vylučuje vinu za potvrzení, pokud potvrzení nedorazí včas, protože uživatel/zákazník uvedl špatnou e-mailovou adresu nebo je úložiště účtu plné a nemůže přijímat zprávy.

5.12. Uživatel bere na vědomí, že potvrzení v předchozí části je pouze automatickým potvrzením a nezakládá smlouvu. Smlouva vzniká okamžikem, kdy poskytovatel služeb po dalším automatickém potvrzení výše uvedeného oznámí Uživateli podrobnosti objednávky a její předpokládané splnění.

položka.

6. ZPRACOVÁNÍ A PLNĚNÍ OBJEDNÁVKY

6.1. Objednávky jsou zpracovávány v otevírací době. Kromě časů uvedených pro vyřízení objednávky je možné objednávku zadat i po skončení pracovního dne a následně bude vyřízena následující den. Zákaznický servis Poskytovatele služeb vždy elektronicky potvrdí, kdy lze objednávku vyřídit.

6.2. Obecná lhůta pro dodání je do 1-5 pracovních dnů (v Maďarsku a v EU.) 3-7 pracovních dnů (mimo EU)

6.3. V souladu s kupní smlouvou převede poskytovatel služby vlastnické právo k produktu a uživatel zaplatí kupní cenu a produkt převezme.

6.4. Je-li prodávajícím podnik a kupujícím spotřebitel a prodávající se zavazuje dodat věc kupujícímu, přechází nebezpečí škody na kupujícího převzetím věci kupujícím nebo určenou třetí osobou. Nebezpečí ztráty přechází na kupujícího při nákupu, pokud byl kurýr kupujícím poučen, pokud kurýr není doporučen prodávajícím.

6.5. Je-li prodávajícím podnik a kupujícím spotřebitel, je prodávající (na základě těchto VOP: Poskytovatel služeb) povinen zpřístupnit kupujícímu (Uživateli) produkt po uzavření smlouvy, nejdéle však do 30 dnů.

6.6. Pokud nebude produkt Poskytovatelem služby poskytnut včas, má Uživatel právo stanovit lhůtu pro výměnu. V případě, že prodávající nesplní ve lhůtě odkladu, je kupující oprávněn od smlouvy odstoupit.

6.7. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy bez udání dodatečné lhůty, pokud

a) Poskytovatel služby odmítl plnit smlouvu; nebo

b) smlouva měla být splněna v souladu s dohodou stran nebo z důvodu rozpoznatelného účelu služby ve stanovené lhůtě a ne jinak.

6.8. Pokud poskytovatel služby nemůže splnit smluvní závazek z důvodu nedostupnosti produktu/nebo některé jeho součásti, je poskytovatel služby povinen neprodleně informovat uživatele a vrátit mu neprodleně zaplacenou částku.

7. ULOŽENÍ O ZŘEKnutí SE

7.1. Podle směrnice Evropského parlamentu a Komise 2011/83/EU o pravidlech smluv mezi zákazníky a podniky (Gov. Stupeň 45/2014) (II.26) může spotřebitel odstoupit do 14 dnů ode dne doručení. a vrátit objednané produkty bez vysvětlení. V případě neexistence těchto informací má spotřebitel právo uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy do jednoho roku. Pokud Poskytovatel služeb poskytne informaci do 14 dnů ode dne převzetí produktu nebo od uzavření smlouvy, avšak do 12 měsíců, činí lhůta pro odstoupení od smlouvy 14 dnů ode dne oznámení této informace.

7.2. Spotřebitel může uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy jednoznačným prohlášením v tomto smyslu nebo prostřednictvím vzorového prohlášení uvedeného v příloze č. 2 nařízení vlády č. 45/2014. (II.26.).

7.3. Lhůta pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uplyne 14 dnů ode dne, kdy spotřebitel nebo třetí osoba jiná než spotřebitelem určený kurýr obdrží produkt.

7.4. Spotřebitel může uplatnit právo na odstoupení od smlouvy mezi dnem uzavření smlouvy a dnem převzetí produktu.

7.5. Náklady na vrácení produktu musí nést Spotřebitel a Obchodník se nezavázal tyto náklady nést.

7.6. V případě uplatnění práva na odstoupení od smlouvy nebudou spotřebiteli účtovány jiné poplatky než náklady na vrácení produktu.

7.7. Spotřebitel nemá právo na odstoupení od smlouvy v případě neprefabrikovaného produktu, který byl vyroben na žádost spotřebitele nebo na výslovnou žádost spotřebitele nebo který je jasně přizpůsoben pro spotřebitele.

7.8. Spotřebitel také nemůže uplatnit své právo na odstoupení v souvislosti s:

a) smlouva o poskytování služby po úplném splnění plnění služby, kdy Obchodník zahájil plnění s výslovným předchozím souhlasem Spotřebitele a kdy Spotřebitel vzal na vědomí, že ztratí své právo na odstoupení od smlouvy;

b) produkt nebo službu, jejichž cena nebo poplatek podléhají výkyvům na finančním trhu, které jsou mimo kontrolu Podniku, a to i ve lhůtě pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy;

c) zboží podléhající rychlé zkáze nebo zboží s krátkou dobou použitelnosti;

d) v případě zapečetěného produktu, který nelze po dodání vrátit ze zdravotních nebo hygienických důvodů;

e) u produktu, který je svou povahou po převodu neoddělitelně spojen s jiným produktem;

f) u alkoholických nápojů, jejichž skutečná hodnota závisí na výchylnkách trhu

mimo kontrolu podniku a jehož cena byla dohodnuta stranami v době uzavření kupní smlouvy, ale která není splněna do 30 dnů ode dne uzavření;

g) v případě obchodní smlouvy, kdy Provozovatel na výslovnou žádost spotřebitele požaduje provedení neodkladné opravy nebo údržby;

h) pro prodej nebo nákup zapečetěných audio a video nahrávek a počítačového softwaru, kdy Spotřebitel po dodání otevřel obal;

i) noviny, časopisy a periodika jiné než smlouvy o předplatném;

j) v případě smluv uzavřených ve veřejné dražbě;

k) v souvislosti se smlouvou o poskytování ubytování k jinému než bytovému účelu, přepravě zboží, půjčování automobilů, stravování nebo službách souvisejících s volnočasovými aktivitami, stanoví-li smlouva konkrétní termín nebo dobu plnění;

l. v případě digitálního obsahu dodávaného na hmotném nosiči, kdy podnikatel zahájil plnění s výslovným, předchozím souhlasem spotřebitele a zároveň spotřebitel souhlasil se ztrátou práva na odstoupení od smlouvy po zahájení plnění.

7.9. Poskytovatel služeb vrátí spotřebiteli zaplacenou částku včetně poplatku za dopravu ihned po obdržení produktu/nebo obdržení oznámení o odstoupení od smlouvy ve smyslu výše uvedených zákonů, nejpozději však do 14 dnů ode dne, kdy se o tom dozvěděl. zrušení.

7.10. Vrácení peněz bude založeno na stejné platební metodě použité při původní transakci, ledaže spotřebitel výslovně souhlasí s jinou platební metodou; Spotřebiteli nebudou v důsledku uplatnění tohoto způsobu vrácení účtovány žádné dodatečné náklady.

7.11. Spotřebitel nevrátí zboží bez zbytečného odkladu, v každém případě však do 14 dnů od odeslání oznámení o odstoupení poskytovateli služeb nebo jeho vrácení poskytovateli služeb na uvedenou adresu.

7.12. Pokud jde o písemné odstoupení spotřebitele, postačí zaslat prohlášení o odstoupení do 14 dnů.

7.13. Spotřebitel dodrží lhůtu pro vrácení, pokud spotřebitel vrátí nebo zašle zpět produkty do 14 dnů. Vrácení zboží se považuje za dokončené včas, pokud spotřebitel odeslal produkt před uplynutím lhůty. 7.14. Spotřebitel ponese pouze přímé náklady na vrácení produktu, pokud se Obchodník nezavázal nést tyto náklady.

7.15. Poskytovatel služeb nemusí Spotřebiteli vracet dodatečné náklady, pokud Spotřebitel zvolí jiný způsob doručení, který není nejlevnějším způsobem doručení.

7.16. Vrácení peněz může poskytovatel služby zadržet, dokud zboží neobdrží (s) nebo neposkytlí Spotřebiteli důkaz, že je vrátili: a

je třeba vzít v úvahu předchozí datum.

7.17. Pokud si spotřebitel přeje odstoupit od smlouvy, oznámí to některým ze způsobů poskytnutých poskytovatelem služeb písemně (pomocí přiloženého formuláře) nebo telefonicky. U písemného sdělení zaslání poštou se zohledňuje čas vyvěšení, v případě telefonického sdělení datum telefonátu. V případě doručování poštou doporučené poštovné nebo balík přijímá Poskytovatel služeb. Spotřebitel může vrátit objednaný produkt Poskytovateli služby buď poštou nebo prostřednictvím kurýrní služby.

7.18. Spotřebitel odpovídá pouze za amortizaci vyplývající z použití nad rámec použití nutného ke zjištění povahy, vlastností a provozu produktu.

7.19. Více informací o předpisech upřesňujících smlouvy mezi spotřebitelem a podnikatelem v nařízení vlády 45/2014 (II. 26.) naleznete [tady](#) . 7.20. Více informací o směrnici Evropského parlamentu a Komise 2011/83/EU naleznete [zde](#) [tady](#) .

7.21. Zákazníci si mohou vyhledat poskytovatele služeb s reklamami pomocí kontaktů [zde](#).

7.22. Právo na odstoupení od smlouvy mají pouze Uživatelé, kteří jsou občanským zákoníkem klasifikováni jako spotřebitelé.

7.23. Právo na zrušení se nevztahuje na podnik, to znamená na osobu vykonávající povolání, samostatnou výdělečnou činnost nebo podnikání.

7.24. Postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy:

7.24.1. Pokud chce Spotřebitel uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musí zaslat prohlášení o úmyslu odstoupit na jeden z kontaktních údajů Poskytovatele služeb.

7.24.2. Spotřebitel uplatní své právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě, pokud prohlášení o odstoupení zašle do 14 dnů po obdržení produktu. V případě písemného zrušení stačí zaslat prohlášení o zrušení do 14 dnů.

V případě oznámení poštou bude zohledněn datum odeslání, v případě oznámení emailem nebo faxem čas odeslání emailu nebo faxu.

7.24.3. V případě odstoupení od smlouvy je Spotřebitel povinen neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od oznámení prohlášení o odstoupení, vrátit objednaný produkt na adresu Poskytovatele služeb. Lhůta se považuje za splněnou, pokud je produkt odeslán před 14denní lhůtou (nemusí tedy dorazit do 14 dnů). Zákazník nese náklady na vrácení zboží z důvodu uplatnění práva na odstoupení od smlouvy.

7.24.4. Poskytovatel služby není povinen uhradit Spotřebiteli dodatečné náklady, pokud Spotřebitel zvolí jiný způsob dopravy, který není obvyklým a nejlevnějším způsobem zvoleným Poskytovatelem služeb. Spotřebitel může rovněž uplatnit své právo na odstoupení od smlouvy mezi dnem uzavření smlouvy a dnem přijetí

produktu.

7.24.5. V případě zakoupení více produktů a dodání produktů není ve stejný den nebo jsou objednané produkty dodávány ve více částech, lze právo na zrušení uplatnit do 14 dnů, počítáno od posledního produktu nebo části.

8. ZÁRUKY A ODPOVĚDNOSTI

Vadný výkon

Dodavatel neplní řádně, pokud služba v době plnění nesplňuje kvalitativní požadavky stanovené smlouvou nebo zákonem. Dodavatel neprovedl službu správně, pokud příjemce v době uzavření smlouvy o chybě věděl nebo o chybě v době uzavření smlouvy vědět měl.

Smlouva mezi Spotřebitelem a Podnikatelem je neplatná, pokud se odchyluje od ustanovení tohoto článku o záruce a zabezpečení v neprospěch Spotřebitele.

Některá záruční práva se vztahují pouze na uživatele, kteří se kvalifikují jako spotřebitelé podle maďarského občanského zákoníku.

Uživatel jako podnikatel: Osoba, která jedná v rámci své živnosti, povolání nebo podnikání.

Nárok na odpovědnost

8.1. V jaké situaci může Uživatel uplatnit své právo na uplatnění odpovědnosti? Uživatel může uplatnit nárok na odpovědnost vůči Podniku v případě nesprávného plnění smlouvy podle pravidel maďarského občanského zákoníku.

8.2. Jaký druh práv náleží zákazníkům podle nároku na odpovědnost? Uživatel může, pokud se tak rozhodne, uplatnit následující nároky z odpovědnosti: požadovat opravu nebo výměnu, ledaže by splnění volby Uživatele nebylo nemožné nebo nepřiměřené požadavkům Obchodu. Pokud není požadována nebo nabízena oprava nebo výměna, může Uživatel požadovat poměrnou slevu ve vztahu k nákladům na závadu pro Uživatele nebo může smlouvu upravit či jinak ukončit. Uživatel může přejít z jednoho vybraného práva odpovědnosti na jiné, avšak náklady na přechod ponese Uživatel, pokud to nezaručí nebo neposkytne Obchodník.

8.3. Jaká je lhůta pro uplatnění odpovědnosti zákazníka?

Zákazník je povinen nahlásit závadu ihned po uznání, nejpozději však do dvou měsíců od uznání. Upozorňujeme však, že uživatel již nebude moci vymáhat svůj nárok na odpovědnost po uplynutí dvouleté promlčecí lhůty (jeden rok pro podniky).

8.4. Proti komu lze uplatnit nárok na odpovědnost?

Zákazníci mohou uplatnit nárok na odpovědnost vůči poskytovateli služeb.

8.5. Jaké další podmínky musí být splněny pro uplatnění nároku z odpovědnosti (pokud je Uživatel klasifikován jako Zákazník)?

Do 1 roku od data dodání není žádná další podmínka pro uplatnění vašeho nároku z odpovědnosti za škodu, pokud Uživatel neprokáže, že produkt nebo službu poskytla společnost provozující internetový obchod. Po uplynutí 1 roku od data

plnění, je Uživatel povinen prokázat, že Uživatелеm uznaná chyba existovala již v době plnění.

Záruka na produkt

8.6. V jaké situaci může zákazník uplatnit své právo na záruku na produkt?

V případě závady na movité věci (produktu) může Uživatel dle své volby uplatnit odpovědnost nebo reklamaci záruky na produkt.

8.7. Jaký druh práv má uživatel podle záruky na produkt? Uživatel může požadovat opravu nebo výměnu vadného produktu.

8.8. Kdy je výrobek považován za vadný?

Výrobek je vadný, pokud nesplňuje jakostní požadavky platné v době uvedení na trh nebo pokud nemá vlastnosti uvedené v popisu výrobce.

8.9. Jaká je lhůta pro uplatnění záruky na produkt zákazníkem? Záruku na výrobek může spotřebitel uplatnit dva roky od uvedení na trh. Po tomto termínu zaniká nárok na uplatnění záruky na produkt.

8.10. Proti komu a za jakých dalších podmínek lze uplatnit záruku na výrobek?

Reklamaci výrobku lze uplatnit u výrobce nebo distributora. Vadu produktu prokáže Uživatel v případě uplatnění záruky na produkt.

8.11. V jakém případě výrobce (distributor) neručí za záruku na výrobek?

Výrobce (distributor) nenesou odpovědnost za vadný výrobek, pokud prokáže, že:

- výrobek nebyl vyroben nebo uveden na trh v rámci podnikání, popř
- vada nebyla rozpoznatelná v době uvedení výrobku na trh ve světle obecných vědeckých a technických poznatků, nebo
- vada produktu je výsledkem uplatnění právního nebo regulačního požadavku.

Pro udělení výjimky musí být uveden alespoň jeden důvod pro výrobce (distributora).
Vezměte prosím na vědomí, že nelze současně uplatnit nárok na odpovědnost a nárok na záruku na výrobek za stejnou vadu. Je-li však nárok na záruku na výrobek účinně uplatněn, může být záruka na vyměněný výrobek nebo část uplatněna také vůči výrobcu.

Záruka

8.12. V jakých případech může spotřebitel uplatnit reklamaci ze záruky?

V případě vadného plnění v souladu s nařízením vlády 151/2003. (IX. 22.), odpovídá Poskytovatel služby, pokud se Uživatel kvalifikuje jako Spotřebitel.

8.13. Jaká práva má spotřebitel a v jaké záruční době? Záruční doba:

a) jeden rok v případě prodejní ceny dosahující 10 000 HUF, ale nepřesahující HUF 100 000,

b) dva roky v případě prodejní ceny vyšší než 100 000 HUF, ale nepřesahující 250 000 HUF,

c) nad prodejní cenu 250 000 HUF za tři roky. Nedodržení těchto termínů bude mít za následek diskvalifikaci

Záruční doba počíná běžet dodáním spotřebního zboží spotřebiteli, nebo v případě, že uvedení do provozu provádí Poskytovatel služeb nebo jeho zástupce, začíná dnem uvedení do provozu.

Pokud spotřebitel uvede spotřební zboží do provozu po více než šesti měsících od dodání, je dnem počátku záruční doby den dodání spotřebního zboží.

Spotřebitel může dle své volby uplatnit svůj požadavek na opravu přímo v sídle poskytovatele služeb, v kterékoli jeho provozovně, pobočce a v opravně uvedené společností na záručním listě.

Na základě vaší záruční reklamace dle volby držitele

1. oprava nebo výměna, ledaže by nebylo možné splnit zvolenou záruku nebo by to pro dlužníka znamenalo neúměrné dodatečné náklady ve srovnání s plněním jiné záruky, s přihlédnutím k hodnotě služby v dobrém stavu, k závažnosti porušení a záruka způsobila škodu na zájmech; posedlost
2. může požadovat přiměřené snížení úplaty, nechat odstranit nebo odstranit vadu na náklady dlužníka, nebo od smlouvy odstoupit, pokud dlužník neprovedl opravu nebo výměnu, (...) není schopen tuto povinnost splnit, nebo pokud věřitel přestal mít zájem na opravě nebo výměně.

Není prostor pro stažení kvůli drobné chybě. Zaměřte se na 15 dní

Na základě 9/2014 o Pravidlech postupu při vyřizování záručních a záručních reklamací na věci prodávané na základě smlouvy mezi spotřebitelem a podnikatelem. (IV. 29.) vyhlášky NGM musí poskytovatel služby usilovat o provedení opravy nebo výměny během **maximálně 15 dní**. Pokud doba trvání opravy nebo výměny přesáhne 15 dnů, je Poskytovatelem služby **povinen informovat spotřebitele o předpokládané době trvání opravy nebo výměny**. Informace se poskytují s předchozím souhlasem spotřebitele elektronickými prostředky nebo jinými prostředky vhodnými pro příjem spotřebitele.

Pokud se ukáže, že výrobek nelze opravit

Zjistí-li Poskytovatel služby při opravě spotřebitelského výrobku poprvé v záruční době, že spotřebitel **výrobek nelze opravit**,

je Poskytovatel služeb povinen **vyměnit spotřební zboží do 8 dnů**, nestanoví-li spotřebitel jinak. Není-li možná výměna spotřebního zboží, je Poskytovatel služby povinen **vrátit spotřebiteli kupní cenu do 8 dnů**. Pokud se výrobek rozbije po čtvrté

Pokud se spotřební zboží po uplynutí doby opravy 3x v záruční době znovu porouchá - nepožaduje-li spotřebitel poměrné dodání kupní ceny a spotřebitel si nepřeje opravit nebo opravit spotřební zboží na náklady společnosti, Servis Poskytovatel je povinen **vyměnit spotřební zboží do 8 dnů**. Není-li možná výměna spotřebního zboží, je Poskytovatel služby povinen **vrátit spotřebiteli kupní cenu do 8 dnů**.

Pokud nelze opravit do 30 dnů

Nebude-li spotřebitelský výrobek opraven do 30. dne od oznámení žádosti o opravu poskytovateli služby, - nestanoví-li spotřebitel jinak - je poskytovatel služby povinen spotřebitelský výrobek vyměnit **do 8 dnů po neúspěšné třicetidenní lhůtě**. Není-li možná výměna spotřebního zboží, je Poskytovatel služby povinen **vrátit spotřebiteli kupní cenu do 8 dnů po neúspěšném uplynutí třicetidenní lhůty na opravu**.

8.14. V jakých případech je Podnik osvobozen od záručních povinností?

Společnost je osvobozena od ručitelských závazků pouze v případě, že může prokázat, že chyba byla způsobena až po splnění smlouvy.

Je třeba poznamenat, že reklamace záruky za jakost a reklamace záruky na produkt nelze uplatňovat současně, ale jinak bude mít spotřebitel nárok na záruční práva bez ohledu na práva popsána v záruce a záručních člancích produktu.

8.15. Poskytovatel služeb nemá žádné záruční závazky nad rámec záruční doby (očekávané životnosti) za škody způsobené přirozeným opotřebením.

8.16. Poskytovatel služeb nemá žádnou záruku a záruční závazky za škody vzniklé v důsledku nesprávné nebo nedbalé manipulace, nadměrného namáhání nebo neúmyslného vystavení produktu nebo jiného nesprávného použití produktů.

8.17. Pokud spotřebitel uplatní nárok na výměnu do tří pracovních dnů od koupě (z provozu) z důvodu vady produktu, poskytovatel služby produkt vymění, pokud vada brání jeho řádnému užívání.

9. POSTUP V PŘÍPADĚ ZÁRUČNÍHO PRÁVA (PRO SPOTŘEBITELSKÉ UŽIVATELE)

9.1. Ve smlouvě mezi spotřebitelem a podnikatelem nemůže být ujednání v neprospěch spotřebitele.

9.2. Povinností Spotřebitele je prokázat uzavření smlouvy (fakturou nebo účtenkou).

9.3. Poskytovatel služeb je odpovědný za náklady spojené s plněním záruky. (PTK. 6:6166§)

9.4. Poskytovatel služeb sepíše záznam o požadavku záruky a záruky zákazníka.

9.5. Kopie záznamu by měla být okamžitě zaslána a zpřístupněna zákazníkovi.

9.6. Není-li poskytovatel služby schopen po oznámení deklarovat splnění záruky spotřebitele nebo záruční reklamace, sdělí poskytovatel služby spotřebiteli do pěti pracovních dnů prokazatelným způsobem své stanovisko, včetně důvodu zamítnutí a možnosti odvolání. smírčímu orgánu.

9.7. Poskytovatel služby uchovává zprávu po dobu tří let od data jejího zaznamenání a předkládá ji na žádost auditního orgánu.

9.8. Poskytovatel služeb se bude snažit provést opravu nebo výměnu maximálně do patnácti dnů. Pokud doba trvání opravy nebo výměny přesáhne 15 dnů, je Poskytovatel služby povinen informovat spotřebitele o předpokládané době trvání opravy nebo výměny. Informace se poskytují s předchozím souhlasem spotřebitele elektronickými prostředky nebo jinými prostředky vhodnými pro příjem spotřebitele.

10. DALŠÍ PŘEDPISY

10.1. Poskytovatel služby je oprávněn ke splnění své povinnosti využít příspěvatele. Za své protiprávní jednání odpovídá tak, jako by se protiprávního jednání dopustil sám. 10.2. Neplatnost, nezákonnost nebo nevymahatelnost jakékoli části těchto článků neovlivní platnost, zákonnost nebo vymahatelnost zbývajících částí.

10.3. Pokud poskytovatel služeb neuplatní své právo podle těchto zásad, neznamená to, že se tohoto práva vzdává. Vzdání se jakéhokoli práva je podmíněno výslovným písemným oznámením v tomto smyslu. Skutečnost, že Poskytovatel služeb jednou striktně nedodrží některou z podstatných podmínek Kodexu, neznamená, že se v budoucnu vzdává povinnosti dodržovat tuto konkrétní podmínku nebo doložku. 10.4. Poskytovatel služeb a spotřebitel by se měli pokusit vyřešit případ mimosoudně.

10.5. Smluvní strany prohlašují, že internetový obchod Poskytovatele služeb působí v Maďarsku a spravuje jej zde. Protože je stránka přístupná z jiných zemí, uživatelé výslovně berou na vědomí, že rozhodným právem mezi uživatelem a poskytovatelem služeb je maďarské právo. Je-li Uživatelem Spotřebitel, Pp. 26. § (1) Ve sporech z této smlouvy je pro spotřebitele výlučně příslušný soud v místě bydliště žalovaného.

10.6. Poskytovatel služeb neuplatňuje odlišné všeobecné podmínky přístupu pro přístup k produktům v internetovém obchodě z důvodů souvisejících s národností, bydlištěm nebo místem usazení Uživatele.

10.7. Poskytovatel služeb neuplatňuje na platební transakci odlišné podmínky týkající se platebních metod akceptovaných Uživatelem z důvodu státní příslušnosti, bydliště nebo místa bydliště Uživatele, umístění účtu platebního účtu, místa zřízení platební služby poskytovatele nebo místo vydání hotovostního náhradního platebního prostředku v rámci EU.

10.8. Poskytovatel služeb dodržuje požadavky vnitřního trhu z důvodu neodůvodněného územního omezení obsahu a jiných forem diskriminace na základě národnosti, místa bydliště nebo místa usazení kupujícího, jakož i nařízení (ES) č. 2006/2004 a nařízení (EU) 2017/2394 a také 2009/22. NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (ES) č. 2018/302.

11. POSTUPY VYŘIZOVÁNÍ REKLAMACE (PRO KVALIFIKOVANÉ UŽIVATELE SPOTŘEBITELE)

11.1. Účelem našich stránek je vyřídit všechny objednávky v dobré kvalitě a k plné spokojenosti zákazníka. Pokud má Uživatel stále nějaké stížnosti týkající se smlouvy nebo jejího plnění, může svou stížnost podat na výše uvedený telefon, e-mailovou adresu nebo dopis.

11.2. Poskytovatel služeb ústní stížnost neprodleně prošetří a v případě potřeby ji napraví. V případě, že spotřebitel nesouhlasí s vyřízením reklamace nebo reklamace není neprodleně prošetřena, poskytovatel služeb reklamaci a své stanovisko k reklamaci neprodleně zaznamená a kopii poskytne spotřebiteli.

11.3. Poskytovatel služeb na písemnou stížnost odpoví do 30 dnů písemně doložitelným způsobem a podnikne kroky k jejímu sdělení. Své stanovisko k zamítnutí stížnosti odůvodňuje. Zápis o reklamaci a kopii odpovědi uchovává Poskytovatel služby po dobu 3 let a předkládá je na vyžádání kontrolním orgánům.

11.4. Dovolujeme si Vás informovat, že pokud bude Vaše stížnost zamítnuta, můžete se svou stížností zahájit řízení úředního nebo smírčího orgánu, a to následovně (Poskytovatel služby nepředložil obecné prohlášení o podání):

11.5. Spotřebitel může podat stížnost u maďarského úřadu pro ochranu spotřebitele:

Na základě zákona 45 / A. § (1) - (3) zákona o ochraně spotřebitele a zákona 387/2016 o určení orgánu pro ochranu spotřebitele. (XII. 2.) úřad vlády působí jako obecná ochrana spotřebitele

autorita: <http://www.kormanyhivatal.hu/hu/elerhetosegek>

11.6. V případě stížnosti má Spotřebitel možnost obrátit se na smírčí orgán, který naleznete na adrese:

Adresa smírčí rady okresu Baranya: 7625 Pécs, ulice

Majorossy Imre 36. Telefonní číslo: (72) 507-154;

(20) 283-3422 Číslo faxu: (72) 507-152

Předseda: Dr. Ferenc Bércesi

Webová adresa: www.baranyabekeltetes.hu

E-mailová adresa: info@baranyabekeltetes.hu ; kerelem@baranyabekeltetes.hu

Adresa smírčí rady župy Bács-Kiskun: 6000

Kecskemét, Árpád krt. 4. Poštovní adresa:

6001 Kecskemét Pf. 228.

Telefonní číslo: (76) 501-525; (76) 501-532; (70) 702-8403 Číslo

faxu: (76) 501-538

Předseda: Dr. Zsuzsanna Horváth Webová adresa:
www.bacsbekeltetes.hu E-mailová adresa:
bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Adresa smírčí rady župy Békés: 5600
Békéscsaba, Penza ltp. 5. Telefonní číslo:
(66) 324-976
Číslo faxu: (66) 324-976 Prezident: Dr.
László Bagdi Webová adresa:
www.bmkik.hu E-mailová adresa:
bekeltetes@bmkik.hu

Adresa smírčí rady župy Borsod-Abaúj-Zemplén: 3525
Miskolc, Szentpáli str. 1.
Telefonní číslo: (46) 501-091 (nové případy); 501-871 (probíhající případy)
Předseda: Dr. Péter Tulipán
Webová adresa: www.bekeltetes.borsodmegye.hu E-
mailová adresa: bekeltetes@bokik.hu

Adresa smírčí rady v Budapešti: 1016
Budapest, Krisztina krt. 99. Telefonní číslo:
(1) 488-2131
Číslo faxu: (1) 488-2186 Prezident: Dr. Éva
Veronika Inzelt Webová adresa:
www.bekeltet.hu E-mailová adresa:
bekelteto.testulet@bkik.hu

Adresa smírčí rady župy Csongrád-Csanád: 6721
Szeged, Párizsi krt. 8-12. Telefonní číslo: (62) Linka
554-250 / 118 Číslo faxu: (62) 426-149

Předseda: Dr. Károly Horváth
Webová adresa: www.bekeltetes-csongrad.hu E-
mailová adresa: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Smírčí rada župy Fejér
Adresa: 8000 Székesfehérvár, náměstí Hosszúséta 4-6.
Telefonní číslo: (22) 510-310
Číslo faxu: (22) 510-312 Předseda: Dr. József
Vári Kovács Webová adresa:
www.bekeltetesfejer.hu

E-mailová adresa: bekeltetes@fmkik.hu ; fmkik@fmkik.hu

Adresa smírčí rady župy Győr-Moson-Sopron: 9021

Győr, ulice Szent István 10/a.

Telefon: (96) 520-217 Předseda: Dr. Beáta Bagoly Webová

adresa: <https://gymsmkik.hu/bekelteto> E-mailová adresa:

bekeltetotestulet@gymskik.hu

Sídlo smírčí rady župy Hajdú-Bihar: 4025 Debrecen,

Petőfiho náměstí 10.

Místo správy: 4025 Debrecen Vörösmarty street 13-15. Telefonní číslo:

(52) 500-710; (52) 500-745

Číslo faxu: (52) 500-720

Předseda: Dr. Zsolt Hajnal

Webová adresa: <https://www.hmbekeltetes.hu> E-

mailová adresa: bekelteto@hbkik.hu

Smírčí rada okresu Heves

Adresa: 3300 Eger, Pf. 440. Zákaznická recepce: 3300 Eger, ulice Hadnagy 6. patro Telefonní

číslo: (36) 416-660 / 105 pobočka Fax: (36) 323-615

Prezident: Dr. István Gondos

Webová adresa: www.hkik.hu/hu/content/bekelteto-testulet E-

mailová adresa: bekeltetes@hkik.hu

Smírčí rada župy Jász-Nagykun-Szolnok Adresa: 5000 Szolnok,

Verseghy park 8. III. patro Telefonní číslo: (20) 373-2570 Číslo faxu:

(56) 370-005 Předseda: Dr. Lajkóné dr. Judit Víghová

Webová adresa: <http://www.iparkamaraszolnok.hu/ugyintezes/bekelteto-testulet> E-mailová

adresa: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Adresa smírčí rady župy Komárom-Esztergom: 2800

Tatabánya, náměstí Fő 36.

Telefonní číslo: (34) 513-010 Číslo

faxu: (34) 316-259 Prezident: Dr.

Gabriella Bures

Webová adresa: www.kemkik.hu/hu/bekeltet-otilde-testulet E-

mailová adresa: bekeltetes@kemkik.hu

Smírčí rada župy Nógrád

Adresa: 3100 Salgótarján, ulice Alkotmány 9/a

Telefonní číslo: (32) 520-860 Číslo
faxu: (32) 520-862 Prezident: Dr.
Erik Pongó Webová adresa:
www.nkik.hu E-mailová adresa:
nkik@nkik.hu

Smírčí rada župy Pest

Sídlo: 11- Budapešť, ulice Etele 59-61. II. patro 240. Poštovní
adresa: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefon: (1) -269-0703 Číslo faxu:

(1) - 269-0703 Předseda: Dr. Pál

Koncz

Adresa webové stránky: www.pestmegyeibekelteto.hu; www.panaszrendezes.hu

E-mailová adresa: pmbekelteto@pmkik.hu

Adresa smírčí rady okresu Somogy: 7400

Kaposvár, ulice Anna 6. Telefon: (82)

501-000

Číslo faxu: (82) 501-046

Prezident: Dr. Imre Csapláros

Webová adresa: www.skik.hu/hu/bekelteto-testulet E-

mailová adresa: skik@skik.hu

Adresa smírčí rady župy Szabolcs-Szatmár-Bereg: 4400

Nyíregyháza, ulice Széchenyi 2. Telefon: (42) 420-180

Číslo faxu: (42) 420-180

Předseda: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin Webová

adresa: www.bekeltetes-szabolcs.hu E-mailová

adresa: bekelteto@szabkam.hu

Adresa smírčí rady okresu Tolna: 7100 Szekszárd,

ulice Arany J. 23-25. Telefonní číslo: (74) 411-661;

(30) 664-2130 Číslo faxu: (74) 411-456

Prezident: Mónus Gréta

Adresa webových stránek: https://www.tmkik.hu/hu/bekelteto-testulet_2

E-mailová adresa: bekeltett@tmkik.hu ; kamara@tmkik.hu

Smírčí rada župy Vas

Recepce zákazníků: 9700 Szombathely, ulice Rákóczi Ferenc 23.

Telefonní číslo: (94) 312-356; (94) 506-645; (30) 956-6708 Číslo faxu:
(94) 316-936

Předseda: Dr. Zoltán Kövesdi Webová
adresa: www.vasibekelteto.hu E-mailová
adresa: pergel.bea@vmkik.hu

Adresa smírčí rady župy Veszprém: 8200
Veszprém, náměstí Radnóti 1. Telefonní číslo:
(88) 814-121; (88) 814-111 Číslo faxu: (88)
412-150

Předsedkyně: Dr. Klára Herjavec
Webová adresa: www.bekeltetesveszprem.hu E-
mailová adresa: info@bekeltetesveszprem.hu

Smírčí rada okresu Zala

Adresa: 8900 Zalaegerszeg, ulice Petőfi 24.

Telefonní číslo: (92) 550-513

Číslo faxu: (92) 550-525 Předseda: Dr.

Sándor Molnár Holap adresa:

www.bekelteteszala.hu E-mailová adresa:

zmbekelteto@zmkik.hu

11.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušný smírčí orgán. Úkolem smírčího orgánu je pokusit se o urovnání sporů mezi stranami za účelem řešení spotřebitelských sporů, v opačném případě o věci rozhodne tak, aby bylo zajištěno jednoduché, rychlé, efektivní a hospodárné vymáhání spotřebitele. práv. Smírčí orgán na žádost spotřebitele nebo poskytovatele služeb poradí o právech a povinnostech spotřebitele.

11.8. V případě přeshraničního spotřebitelského sporu vyplývajícího z on-line kupní smlouvy nebo smlouvy o poskytování služeb bude mít výhradní jurisdikci rozhodčí orgán při Budapeštské obchodní a průmyslové komoře.

11.9. V případě stížnosti spotřebitele může spotřebitel využít platformu EU pro řešení sporů online. Přístup k platformě vyžaduje jednoduchou registraci u Evropské komise kliknutím zde. Poté může Spotřebitel po přihlášení podat stížnost prostřednictvím internetové stránky:

<http://ec.europa.eu/odr>

11.10. Poskytovatel služeb je povinen spolupracovat při smírčím řízení. Přitom je povinen zaslat svou odpověď smírčímu orgánu a zajistit přítomnost osoby oprávněné k dosažení smíru na jednání. Není-li podnik nebo sídlo podniku usazeno v kraji, ve kterém se nachází smírčí orgán provozující územně příslušný orgán,

Povinnost součinnosti podniku zahrnuje i nabídnutí možnosti písemného vyrovnání v souladu s požadavky spotřebitele.

11.11. Pokud se spotřebitel neobrátil na smírčí orgán nebo je řízení neúspěšné, má spotřebitel možnost obrátit se na soud.

Žaloba musí být podána s formálním oznámením obsahujícím následující informace:

- soud;
- jména stran a zástupců stran, jejich bydliště a právní postavení;
- právo vymáhat předložením podkladových skutečností a jejich důkazů;
- údaje, z nichž lze určit příslušnost a příslušnost soudu;
- definitivní žádost o soudní rozhodnutí.

K žádosti musí být přiložen dokument a jeho kopie, která se označuje jako důkaz.

12. PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ

12.1. Vzhledem k tomu, že <https://retrojeans.com> je považováno za autorské dílo webu, je zakázáno zobrazovat obsah webu <https://retrojeans.com> stahování (kopírování), opětovné publikování, jiné využití, elektronické ukládání, zpracování a prodej obsahu nebo jakékoli jeho části bez písemného souhlasu Poskytovatele služby.

12.2. Žádný materiál nesmí být převeden z <https://retrojeans.com> a její databáze, a to ani s písemným souhlasem, odkazem na tyto stránky.

12.3. Poskytovatel služeb si vyhrazuje veškerá práva ke všem prvkům své služby, svým doménovým jménům, souvisejícím sekundárním doménovým jménům a internetovým reklamním plochám. 12.4. Je zakázáno: upravovat nebo zpětně analyzovat obsah <https://retrojeans.com> nebo jejich části; podvodné vytváření uživatelských ID a hesel; použití jakékoli aplikace k úpravě nebo indexování některého nebo všech <https://retrojeans.com>.

12.5. Název <https://retrojeans.com> i je chráněn autorským právem a nesmí být použit s výjimkou písemného souhlasu poskytovatele služeb.

12.6. Uživatel bere na vědomí, že v případě neoprávněného použití odpovídá Poskytovatel služby za škodu. Výše pokuty bude 200 EUR hrubého za obrázek a 60 EUR hrubého za slovo. V případě porušení autorských práv je uplatněno notářské ověření Poskytovatele služeb a tyto náklady jsou rovněž přeneseny na uživatele porušujícího práva. zákazník.

13. ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zásady ochrany osobních údajů jsou k dispozici a lze je stáhnout z následující webové stránky:

<https://retrojeans.com/adatvedelem>

Budapešť, 3. dubna 2020

Prohlášení o odstoupení od smlouvy

(vyplňte a vraťte pouze v případě, že chcete odstoupit od smlouvy)

**Adresát: DistributionOne kft. , 1107 Budapest, Fogadó utca 4.,
hello@retrojeans.com , +36 30 219 1432**

Níže podepsaný prohlašuje, že odstupuje od prodeje následujícího zboží:

Datum objednávky / přijetí:

Jméno spotřebitele (spotřebitelů):

Adresa spotřebitele (spotřebitelů):

Podpis spotřebitele (pouze písemně):

Datum: